



OSNABRÜCK

DIE | FRIEDENSSTADT

# Wenn die Kinderbetreuung ausfällt...

## Was Sie sonst noch wissen sollten

### Welche Aufgaben übernehmen die Betreuer/-innen?

Die Betreuer/-innen übernehmen ausschließlich Tätigkeiten zur Versorgung und Betreuung des Kindes.

### Wie lange dauert die Notfallbetreuung?

Die Unterstützung kann für wenige Stunden, einen ganzen Tag oder in Einzelfällen bis zu drei Tagen in Folge zwischen 5-22 Uhr in Anspruch genommen werden.

### Welche Qualifikationen haben die Betreuer/-innen?

Es sind ausnahmslos zertifizierte Tagesmütter/-väter oder pädagogisch ausgebildete Personen, die sich durch ihre Fachkompetenzen und Bereitschaft zur Kooperation mit den Eltern auszeichnen. Sie sind Beschäftigte der Evangelischen Familien-Bildungsstätte und verfügen über ein polizeiliches Führungszeugnis.

### Wie stellen sich die Betreuer/-innen auf die Kinder ein?

Bevor eine Betreuung übernommen wird, setzen sich Eltern und Betreuer/-innen zusammen, um alle für die Betreuung wichtigen Details zu besprechen, zum Beispiel besondere Vorlieben des Kindes oder eventuelle Allergien.

## Wir engagieren uns für das Projekt

- AstA der Hochschule Osnabrück
- AstA der Universität Osnabrück
- AWIGO Abfallwirtschaft Landkreis Osnabrück GmbH
- Bedford GmbH + Co. KG
- Bistum Osnabrück
- buw Unternehmensgruppe
- Conditorei Coppenrath & Wiese GmbH & Co. KG
- Hamm-Reno Group GmbH
- Hellmann Worldwide Logistics GmbH & Co. KG
- Hochschule Osnabrück
- IKEA Deutschland GmbH & Co. KG
- KiKxxl GmbH
- Klinikgruppe Hasselmann
- Klinikum Osnabrück GmbH
- Landkreis Osnabrück
- L+T Lengermann + Trieschmann GmbH + Co. KG
- MaßArbeit kAöR
- medicos.Osnabrück GmbH
- Meyer & Meyer Holding GmbH & Co. KG
- Niels-Stensen-Klinken GmbH
- Paracelsus-Kliniken Deutschland GmbH & Co. KGaA
- Schüchtermann-Schiller'sche Kliniken
- Sparkasse Osnabrück
- Stadt Osnabrück
- Stadtwerke Osnabrück AG
- Universität Osnabrück
- Volkswagen Osnabrück GmbH
- WMS Treuhand GbR

Mit Unterstützung von der Evangelischen Familien-Bildungsstätte e.V. Osnabrück, Familienbündnis Stadt und Landkreis Osnabrück.



## Notfallbetreuung für Kinder berufstätiger Eltern

Eine Initiative von Osnabrücker Unternehmen und Einrichtungen im Familienbündnis



Ev. Familien-Bildungsstätte e.V. Osnabrück



Stand 03/2016



Liebe Eltern,

immer mehr engagierte Unternehmen und Einrichtungen unterstützen ihre Beschäftigten dabei, Beruf beziehungsweise Studium und Familie besser miteinander zu vereinbaren.

28 Unternehmen und Institutionen aus Stadt und Landkreis Osnabrück bieten zurzeit gemeinsam eine **kostenfreie Kindernotfallbetreuung** für ihre Beschäftigten an, die in einem Umkreis von bis zu 30 Kilometern rund um Osnabrück wohnen. Dieses besondere Betreuungsangebot wurde 2013 in einem einjährigen Pilotprojekt ins Leben gerufen. Für die Beteiligten war der Erfolg der Kindernotfallbetreuung schnell klar – auch die wissenschaftliche Begleitung durch die Hochschule Osnabrück belegte dies. Im Jahr 2016 wird dieses etablierte Unterstützungsangebot **bei kurzfristigen Engpässen oder Ausfällen in der Kinderbetreuung** schnelle, unbürokratische Hilfe leisten: Es ermöglicht den Eltern, ihr Kind stunden- oder tageweise bei sich zu Hause in die zuverlässigen Hände erfahrener Betreuungskräfte zu geben.

Wir freuen uns über dieses für Unternehmen und Personal gleichermaßen wichtige Angebot. **Kinder berufstätiger oder studierender Eltern und Alleinerziehender** werden auch in nicht planbaren Situationen gut betreut.

Wolfgang Griesert  
Oberbürgermeister  
Schirmherr Familienbündnis

Susanne Hamm  
Vorsitzende  
Familienbündnis

Dr. Michael Lübbersmann  
Landrat  
Schirmherr Familienbündnis

## Eine wichtige Hilfe bei beruflich bedingten Betreuungsengpässen

Was machen **berufstätige oder studierende Mütter und Väter der teilnehmenden Unternehmen und Institutionen**, wenn die Betreuung ihrer Kinder ausfällt oder die Kinder erkranken? Oder wenn ein unvorhergesehener beruflicher Termin außerhalb der normalen Arbeitszeit ansteht, für den eine Kinderbetreuung benötigt wird?

Bei derartigen Engpässen greifen Mütter und Väter in der Regel auf Familie, Freunde oder Nachbarn zurück – für das Kind die ideale Lösung. Aber nicht immer ist das möglich.

Deshalb halten die Familienbündnisse von Stadt und Landkreis Osnabrück sowie die Evangelische Familien-Bildungsstätte zusammen mit 28 Unternehmen und Einrichtungen ein spezielles Betreuungsangebot vor, das Eltern und ihren Kindern **professionelle Unterstützung** bietet.

Den Initiatoren/-innen und den Betreuungskräften ist dabei bewusst, dass es für Eltern kein leichter Schritt ist, ihr Kind einem zunächst fremden Menschen anzuvertrauen. Dieser verständlichen Sorge wird durch die besondere persönliche und fachliche Eignung der Betreuungskräfte Rechnung getragen. Zudem zeichnen sie sich durch **Sensibilität, Freude und Erfahrung im Umgang mit Kindern** aus.

## Notfallbetreuung – wie geht denn das?

### Wie kann die Hilfe in Anspruch genommen werden?

Um die Notfallbetreuung nutzen zu können, lassen Sie sich bitte als potenzieller Nutzer in Ihrem Personal- oder Gleichstellungsbüro registrieren. Dann genügt ein Anruf bei der Vermittlungs-Hotline 0541 933999020 in der Zeit von 7–20 Uhr. Sie teilen frühestens zwei Tage vorher die voraussichtliche Betreuungsdauer und Ihre Kontaktdaten mit. Dann erhalten Sie umgehend eine Rückmeldung, ob und wie die Betreuung organisiert wird, sowie die Kontaktdaten der verfügbaren Betreuungskräfte.

### Wo findet die Notfallbetreuung statt?

Da es für ein Kind zu Hause am schönsten ist, findet die Betreuung in der Regel im elterlichen Haushalt statt. Nach Absprache sind auch andere Lösungen möglich.

### Welche Kosten entstehen?

Für den schnellen und flexiblen Einsatz zahlen berufstätige und studierende Eltern nichts. Die Kosten übernehmen die beteiligten Firmen und Einrichtungen.